



कार्यालय: राँची नगर निगम, राँची।

(स्वास्थ्य शाखा)

कचहरी रोड, राँची, पिन नं०-834001


E-mail ID- support@ranchimunicipal.com

पत्रांक:- 491/स्वा० /

दिनांक:- 21/07/18 2018।

सूचना

राँची नगर निगम द्वारा स्वच्छता को बढ़ावा देने के उद्देश्य से राँची नगर निगम क्षेत्रान्तर्गत सभी होटल एवं रेस्टुरेंट के बीच "स्वच्छ होटल/रेस्टुरेंट प्रतियोगिता" का आयोजन विगत वर्ष से किया जा रहा है। इस आलोक में इस वर्ष भी दिनांक 10.08.2018 से 25.08.2018 तक स्वच्छ होटल एवं रेस्टुरेंट प्रतियोगिता, 2018 का आयोजन किया जा रहा है। इस निमित्त राँची नगर निगम के मूल्यांकन समिति द्वारा विभिन्न होटलों/रेस्टुरेंटों का निरीक्षण इस अवधि में किया जायेगा और निर्धारित मूल्यांकन प्रपत्र के आधार पर स्वच्छता का मूल्यांकन किया जायेगा। प्रतियोगिता के विजेता की घोषणा स्वच्छता के विभिन्न मापदण्डों के आधार पर दो श्रेणियों में यथा- रेस्टुरेंट एवं आवासीय होटल के लिए अलग-अलग की जायेगी। प्रत्येक श्रेणी में प्रथम, द्वितीय एवं तृतीय स्थान पर आने वाले होटलों/रेस्टुरेंटों को पुरस्कृत किया जायेगा। इसके अतिरिक्त प्रत्येक श्रेणी में तीन सात्वना पुरस्कार भी दिये जायेंगे। प्रतियोगिता में सम्मिलित होने वाले सभी होटल/रेस्टुरेंट की रैंकिंग जारी की जायेगी। प्रतियोगिता के बारे में विस्तृत जानकारी एवं मूल्यांकन प्रपत्र निगम के वेबसाईट www.ranchimunicipal.com पर उपलब्ध है।


नगर आयुक्त,

राँची नगर निगम, राँची।

मूल्यांकन एवं निरीक्षण

मूल्यांकन

समग्र स्वच्छता के संबंध में मूल्यांकन- होटलों की रेटिंग के लिए चार प्रमुख पैरामीटर: मूलभूत आवश्यक तत्वों की उपलब्धता, होटल परिसरों और उपकरणों का रख-रखाव और उपयोक्तओं/आगन्तुकों से प्राप्त फीडबैक एवं नवाचार (Innovation) पर आधारित कुल 120 अंकों का मूल्यांकन प्रपत्र निम्न प्रकार से है:-

(क) अवसंरचना (अधिकतम अंक-50)						प्राप्तांक
1	होटल का रख रखाव/प्रवेश/निकास द्वारा	अच्छी दशा में	दूटी-फूटी दशा में	कोई द्वार नहीं		
		5	2	0		
2	बैंच/सीट/सोफा	अच्छी दशा में	दूटी-फूटी दशा में			
		5	2			
3	प्रयोजन मूलक शौचालय सुविधाएं	अच्छी दशा में हैं	हैं पर अच्छी दशा नहीं	कोई शौचालय उपलब्ध नहीं		
		10	4	0		
4	शौचालय सुविधाएं उपलब्ध	कम से कम एक दिव्यांग-हितैषी सुविधा के साथ, पुरुष और महिला के लिए अलग सुविधाएं उपलब्ध	बिना किसी दिव्यांग-हितैषी सुविधा के पुरुष और महिलाओं के लिए अलग सुविधाएं उपलब्ध	कम से कम एक दिव्यांग-हितैषी सुविधा के साथ, कॉमन शौचालय सुविधाएं उपलब्ध	बिना किसी दिव्यांग-हितैषी सुविधा के कॉमन शौचालय सुविधाएं उपलब्ध	कोई शौचालय उपलब्ध नहीं
		10	3	2	1	0
5	कूड़ादान (हरा एवं नीला रंग का)	उपलब्ध है	दूटी-फूटी दशा में	कोई कूड़ादान उपलब्ध नहीं		
		5	3	0		
6	कूड़े की खाद बनाने के उपकरण/कम्पोस्ट पिट	उपलब्ध है एवं कार्यरत है	उपलब्ध है लेकिन कार्यरत नहीं	उपलब्ध नहीं है		
		10	0	0		
7	कूड़े की खाद बनाने के उपकरण/झाड़ू/वाईपर/झाड़ू, बिन, दस्ताने, साफ सफाई आदि आदि	अच्छी दशा में उपलब्ध	खराब दशा में उपलब्ध	उपलब्ध नहीं		
		5	2	0		

Jan

(ख) सेवा/अनुरक्षण (अधिकतम अंक-30)						प्राप्तांक
1	होटल की सफाई	दिन में दो बार	दिन में एक बार	दो दिन में एक बार		
		5	3	0		
2	शौचालयों की सफाई	दिन में दो बार	दिन में एक बार	दो दिन में एक बार		
		5	3	0		
3	शौचालय में पानी की उपलब्धता	उपलब्ध	उपलब्ध नहीं			
		5	0			
4	पेयजल सुविधा	होटल के भीतर उपलब्ध	उपलब्ध नहीं			
		5	0			
5	होटल से अपशिष्ट का संग्रह	रोजाना संग्रह	प्रत्येक दो दिनों पर संग्रह	कोई संग्रह नहीं		
		5	3	0		
6	जैव-विघटन योग्य अपशिष्ट को संसाधित करना	होटल के भीतर कम्पोस्ट पिट पर संसाधित/कम्पोस्ट उपकरण	होटल के बाहर कम्पोस्टिंग के लिए भेजा	कम्पोस्ट नहीं किया गया		
		5	3	0		

(ग) आगंतुकों/उपयोक्ताओं से प्राप्त जानकारी (अधिकतम अंक-20)

						प्राप्तांक
1	होटल भूमि का रख-रखाव	भलीभांति अनुरक्षित	खराब अनुरक्षण/कोई अनुरक्षण नहीं			
		5	0			
2	शौचालय सुविधाओं की उपलब्धता	उपयोग के लिए पर्याप्त संख्या में उपलब्ध	उपयोग के लिए पर्याप्त संख्या में उपलब्ध नहीं			
		5	0			
3	बैठने के स्थान की उपलब्धता	उपलब्ध बच्चों/सीटों की पर्याप्त संख्या	उपयोग के लिए उपलब्ध संख्या पर्याप्त नहीं			
		5	0			
4	होटल भूमि में प्रकाश व्यवस्था	रात्रि में पर्याप्त प्रकाश	धुंधला प्रकाश			
		5	0			

(घ) नवाचार (Innovation)

						प्राप्तांक
1	01 अगस्त, 2017 से 15 अगस्त, 2018 तक स्वच्छता से संबंधित चलाये गये प्रत्येक अभियान के लिए 02 अंक (अधिकतम 10 अंक)					
2	होटल/रेस्टुरेंट द्वारा ठोस कचड़ा प्रबंधन हेतु 3R(Reduce, Reuse & Recycle) से संबंधित प्रत्येक नवाचार के लिए 02 अंक (अधिकतम 10 अंक)					

कुल = क+ख+ग+घ= 50+30+20+20=120

कुल प्राप्तांक -